

Általános Szerződési Feltételek

Figyelem! Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el! Weboldalunk használatával Ön a következő feltételeket magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A Bunyevác Kulturális Intézet Alapítvány (továbbiakban: Eladó) a weboldalon feltüntetett adatok, képek helyességért felelősséget vállal.

Az Eladó elérhetősége, adatai:
Bunyevác Kulturális Intézet Alapítvány
6500 Baja, Eötvös J. utca 6 A.
Szervezet nyilvántartási száma: 03-01-0002579
Eljáró bíróság neve: Kecskeméti Törvényszék
Adószám: 18946172-1-03
Statisztikai számjel: 18946172-7220-569-03
Létesítő okirat kelte: 2017.11.01
Iroda(telephely): 6500 Baja, Szabadság utca 84/B.
E-mail: iroda(kukac)bunyvacinetez.hu

Eladó fenntart magának minden jogot a weboldala, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése az Eladó előzetes írásos hozzájárulása nélkül. Az imént részletezett tiltó rendelkezések hatálya alól kivételt képez az ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató megismerés céljából történő letöltése.

A bunyevacok.hu internetes portálon szereplő termék (Bunyevácok c. könyv) két módon vásárolható meg:

1. A bunyevacok.hu weboldalon üzemelő egyszerű megrendelési űrlapon keresztül (online) Vásárlási Feltételek szerint. A jelen Feltételek tartalmazzák az Eladó bunyevacok.hu weboldalán az Eladó által forgalomba hozott könyv megrendelő, illetve az alábbiak szerint megvásárolni kívánók Eladóval szemben érvényesíthető jogait, illetve az Eladó korlátozott kötelezettségeit és felelősségét. A Vevő a weboldalon a képernyőn megjelenő megrendelőlap kitöltésével és elküldésével egyidejűleg elfogadja és magára kötelezőnek ismeri el jelen Általános Szerződési Feltételeket. Az Eladó fenntartja a jogot magának arra, hogy jelen Feltételeket bármikor, a Vevőnek küldött előzetes értesítés nélkül, módosítsa. Jelen feltételek 2020. 06. 15-től hatályosak.

2. Kiskereskedelmi forgalomban az Eladó telephelyén (6500 Baja, Szabadság utca 84/B.) személyesen kizárólag előzetes egyeztetés után.

A vásárlás menete

Vevő a weboldalon található űrlapon kitölti a saját adatait (név, e-mail cím, telefonszám) ezután választ a három hozzájutási mód közül:

1. személyes átvétel

Baja Szabadság utca 84/B Citaonica épületében

Az űrlapon megadott elérhetőségén keresni fogjuk az átvétel lehetséges időpontjának egyeztetése miatt.

A könyv árát annak átvételekor a helyszínen tudja kifizetni készpénzben.

2. Postapontra szállítás

Több mint 3000 magyarországi Postapont közül választhatja ki az Önnek legmegfelelőbbet. Az oldal Internetsatlakozásának helyszínéből (amennyiben engedélyezi a böngészőprogramnak ezek továbbítását) javasol Önnek közeli átvételi pontokat. A termék árát kiszállítás árával együtt fizeti postai utánvétként. A Vevőnek a megjegyzés rovatban van lehetősége jelezni, ha nem a saját nevére és címére kívánja a számlát kiállíttatni. Ezen számlázási adatokat (cégnév, cím, adószám) is itt írhatja le. Felhívjuk a figyelmét hogy a számla csak a könyv árát tartalmazza. A kiszállítás költségét nincs lehetőségünk számlázni.

3. házhozszállítás

Az Ön által megjelölt lakcímre történik a kiszállítás az MPL által. A termék árát kiszállítás árával együtt fizeti postai utánvétként. Felhívjuk kedves Megrendelőink figyelmét, hogy házhozszállítás esetén olyan szállítási címet adjanak meg, ahol a kézbesítő megtalálja Önöket munkanapokon 8-17 óra között. A kézbesítési időintervallum szűkítésére jelenleg nincs lehetőség! A kézbesítők nem minden esetben rendelkeznek céges telefonnal, ezért nem tudjuk garantálni, hogy telefonálnak a kiszállítás előtt.

Ha a címzett nem tartózkodik a címen, a kiszállító értesítést hagy. Az értesítőn szereplő telefonszámot a Címzettnek kell felhívnia, ez idő alatt a csomag a postán vehető át, miután a kézbesítő visszaért a központba.

Az első kiszállítási kísérlet meghiúsulása esetén a második kiszállítási kísérlet az alapszolgáltatás része. Amennyiben az első kiszállítási kísérlet oka hibás címzés, vagy az Eladó által korrigálható egyéb körülmény, úgy a kiszállító az Eladót korrekcióra szólítja fel. Az első kézbesítési kísérlet átvétel megtagadás miatti meghiúsulása, a második kiszállítási kísérlet eredménytelensége, vagy a korrekciós eljárás sikertelensége esetén a csomag az Eladóhoz kerül visszaszállításra.

Ha a csomag nem kézbesíthető, akkor azt tíz munkanapig tárolja. Ennek lejárta után a csomagokat – külön jelzés nélkül – visszaszállítja az Eladóhoz.

Csomagátvétel

Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy bár Ön már előre rendezte felénk a megrendelés ellenértékét, azonban a futár kézbesítéskor is pénzt kér. Ez esetben kérjük, hogy a futárt tájékoztassa, hogy utánvételre fog sor kerülni, ezért **ISMÉTELT KÉZBESÍTÉST KÉR, DE SEMMIKÉPPEN NE TAGADJA MEG A CSOMAG ÁTVÉTELT**, mert ez esetben a csomag visszaküldésre kerül. A lehető legrövidebb időn belül tájékoztasson minket, hogy intézkedni tudjunk az utánvételről. Mivel ez tapasztalatunk szerint némi időt vesz igénybe, így szíves türelmét kérjük.

A Vevőnek a megjegyzés rovatban van lehetősége jelezni, ha nem a saját nevére és címére kívánja a számlát kiállíttatni. Ezen számlázási adatokat (cégnév, cím, adószám) is itt írhatja le. Felhívjuk a figyelmét hogy a számla csak a könyv árát tartalmazza. A kiszállítás költségét nincs lehetőségünk számlázni.

Ennek megtörténte után, ha a Vevő egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez ki kell pipálnia az "Elolvastam és elfogadom az Adatkezelési tájékoztatót és az ÁSZF-et!" jelölő négyzetet, majd a megrendelés elküldése gombbal érvényesíti a megrendelést.

A megrendelés leadását követően a Weboldal azonnal visszajelez, hogy az adatokat rögzítette és a folyamat elindult. ez nem minősül visszaigazolásnak, az kizárólag a megrendelés sikeres rögzítését és Eladó felé történt továbbítását nyugtázza.

Az Eladó legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a megrendelést. Ezt követően az adott rendelés vonatkozásában a számlázási és szállítási adatokban változtatás nem eszközölhető.

A Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben jelen Vásárlási Feltételek másként nem rendelkezik, úgy a bunyevacok.hu weboldalon végrehajtott megrendelés visszaigazolását követően közötte és az Eladó között adásvételi, ill. szállítási szerződés jön létre. A szerződéskötés lehetséges nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF elfogadásával a Vevő tudomásul veszi, hogy

az Eladó a megrendelésről *számlát állít ki*, melyet a könyvvel együtt juttat a Vevőhöz.

Társaságunk nem rendelkezik online pénztárgéppel, így minden személyes vásárlás esetén is számla kerül kiállításra. Amennyiben a Vevő nem járul hozzá a személyes adatainak ilyen célú megadásához, úgy őt kiszolgálni nem áll módunkban.

Szállítási feltételek

A könyvek szállítási határideje jellemzően 5 munkanap. Ezen szállítási határidőn belül Eladó a Vevő részére a megrendelt terméket átadja, vagy postára adja.

A termékre vonatkozó kárfelelősség és kockázat a Vevőre akkor száll át, amikor Vevő a megrendelt terméket átvette.

Árak, fizetési mód és fizetés

A megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Ezekről a díjakról is tájékoztatást ad a weboldal. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Jelenleg a következő fizetési módok közül lehet választani:

- postai utánvételes
- helyszíni készpénzes – kizárólag telephelyünkön

Eladó nem felelős az árazási vagy egyéb hibákért, és fenntartja a jogot a félreértésen alapuló megrendelések törlésére.

A Vevő a Webáruházban választja ki a termék átvétel ill. a kiszállítás módját. A termék kiszállításának költsége a weboldalon a megrendelő űrlap felett látható.

Az Eladó telephelyén történő termékátadás esetén a vételárat szállítási költség nem terheli, azonban erre csak előzetes egyeztetés esetén van lehetőség.

A Vevő *kötelessége* a vételár választott fizetési mód szerinti megfizetése. Amennyiben a kiszállított termék vételárát a Vevő nem tudja megfizetni, vagy az áru az Eladónak fel nem róható okból nem adható át, a Vevő köteles az Eladónak az áru rendelkezésre állásával és a kiszállításával kapcsolatos költségeit megfizetni.

Jelzés nélküli elállások, át nem vett csomagok

Vevő köteles elállási szándékát írásban (email vagy ajánlott levél) jelezni Eladó felé. A megrendelt, de át nem vett rendelések jelzés nélküli visszautasítása, a csomag átvételének megtagadása vagy elmulasztása minden esetben fizetési kötelezettséget von maga után. Ebben az esetben Eladó jogosult a kiszállítási és visszaszállítási költségeket Vevőre hárítani, melyre első fokon egy díjbekérőt küld ki Vevő részére. Amennyiben ez sikertelen, úgy 30 nap leteltével közjegyzői fizetési meghagyást eszközöl, ez esetben a követelés a közjegyzői díjjal növekszik – az összeg 3%-a, de minimum 8000 Ft. Amennyiben Vevő a közjegyzői fizetési meghagyás ellenére sem rendezi tartozását úgy a követelés átkerül egy végrehajtóhoz, melynek kezelési költségeit Eladó szintén áthárítja a Vevőre.

Az Eladó telephelyén (üzletében) történő személyes termék átvétel esetén a Vevő az árat a termék átvételével egyidejűleg fizeti meg. Amennyiben Vevő a terméket az egyeztetett időpontig, ennek hiányában a megrendeléskor raktáron levő státuszú terméket a megrendeléstől számított 5 munkanapon belül nem veszi át, Eladó jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni.

Ha a Vevő kiszállítást kér és készpénzzel egyenlíti ki a vételárat, a Vevő a termék kiszállítási költségét is tartalmazó árat a termék átvételkor fizeti meg az Eladó megbízottjának.

A jótállás (garancia), szavatosság

Az Eladó jótáll azért, hogy az általa értékesített termékek kivitelezési hibáktól mentesek.

A felelősség korlátozása

Az Eladó nem vállal semminemű felelősséget továbbá a Vevőnél bármilyen okból a termék használata során jelentkező következménykárokért sem.

Eladó továbbá nem felelős az alábbiakért:

Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza az áruház akadálytalan működését és a vásárlást.

Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon. Bármely szoftver nem megfelelő működése. Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

A Vevő felelős a Weboldalon való kapcsolódásáért és a vásárlásért. Az Eladó nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatban, ami nem az irányítása alatt áll.

Az Eladó szabadon megváltoztathat bármilyen árat vagy határidőt. A változás a Weboldalon történt megjelenítés időpontjától lép életbe.

A viszonteladás kizárása

A regisztrált viszonteladók kivételével a Vevők a Weboldalon feltüntetett vásárlási feltételekkel kizárólag saját használatra jogosultak termékeket vásárolni, nem jogosultak azonban viszont-értékesítési tevékenység folytatására.

A vásárlástól való elállás joga

1. *A vásárlástól való elállás joga nem a termék 14 napos ingyenes használatát biztosítja Önnek, hanem lehetőséget arra, hogy szemügyre vegye, kipróbálja azt, hogy meggyőződhessen róla, valóban az igényeinek megfelelő terméket vásárolt.*
2. A online módon vásárolt termékek esetén az Internetes Vásárlás szabályainak megfelelően a Vevő az Eladóval kötött szerződéstől, 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállhat. A Vevő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a terméket átvette. A Vevő elállási jogát a fentiekben meghatározott határidőn belül az Eladóhoz eljuttatott írásbeli nyilatkozattal (email is) gyakorolhatja.
3. A Vevő az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszajuttatni az árut a kereskedőnek. Indoklás nélküli elállás esetén a Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A visszaszállítás során a kárveszély Vevőt terheli, ezért javasoljuk a termék biztonságos csomagolását.
4. Eladó a visszaküldött áru vételárát Vevő számára 30 napon belül köteles megtéríteni. Ennek formája személyes átvétel vagy banki átutalás a Vevő által írásban megjelölt bankszámlaszámra. A visszaküldendő terméket utánvétes és portós úton visszaküldeni nem lehet, ezeket az Eladó nem köteles átvenni.
5. A 14 napon belüli indoklás nélküli elállás csak és kizárólag az online vásárlásoknál érvényesíthető, a személyes vásárlásokra nem.
6. Egyéb rendelkezéseket az EU irányelvei között talál.

Egyéb feltételek

A jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az 2013. évi V. törvény (Ptk.), az egyes tartós használatra rendelt termékek jótállási kötelezettségéről szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, illetve a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.